



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE CARAGUATATUBA
SISTEMA DE OUVIDORIA MUNICIPAL GERAL

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES : 351

De 01/03/2019 até 31/03/2019

Assuntos	Informação	Sugestão	Reclamação	Denúncia	Elogio	SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)	Total
Abertura de rua	-	-	-	-	-	-	0
Acessibilidade	-	-	-	-	-	-	0
Acidentes	-	-	-	-	-	-	0
Alagamento	-	-	6	3	-	-	9
Apreensão de animais	-	-	-	-	-	-	0
Assuntos jurídicos	-	-	-	-	-	1	1
Atendimento médico	-	-	1	2	-	-	3
Acampamento irregular em praia	-	-	-	-	-	-	0
AME (Ambulatório Médico de Especialidades)	-	-	-	-	-	-	0
Bolsa família	-	-	-	-	-	-	0
Bolsa de estudos	-	-	-	-	-	-	0
Calçadas e muros	-	-	1	6	-	-	7
Cesta básica	-	-	-	-	-	-	0
Cobrança de IPTU	-	-	1	-	-	-	1
Cobrança de taxas administrativas	-	-	-	-	-	-	0
Coleta de Lixo	1	1	4	3	-	-	9
Colocação de lombadas e sinalização	1	-	3	-	-	-	4
Colocação de postes e braços de luz	-	-	-	-	-	-	0
Concursos públicos	1	-	-	-	-	-	1
Conduta de funcionário	-	-	1	5	-	-	6
Construção abandonada	-	-	-	1	-	-	1
Construção sem projeto aprovado	-	-	-	24	-	-	24
CIAPI (Centro Integrado de Atenção à Pessoa com Deficiência e ao Idoso)	-	-	-	-	-	-	0
CDA (Certidão de Diretrizes Ambientais)	-	-	-	-	-	-	0
Corte/Poda de árvore	-	-	-	8	-	-	8
Correção cadastral	-	-	-	-	-	-	0
CRAS (Centro de Referência de Assistência Social)	-	-	-	-	-	-	0
Despejo irregular de resíduos, lixo, entulho, etc.	-	-	-	6	-	-	6
Devolução de IPTU	-	-	1	-	-	-	1

Assuntos	Informação	Sugestão	Reclamação	Denúncia	Elogio	SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)	Total
Dívida ativa	-	-	-	-	-	-	0
Entrega de Carnê de IPTU	-	-	-	-	-	-	0
Escolas e Creches	-	-	1	-	-	-	1
Extravasão de esgoto em via pública	-	-	-	13	-	-	13
Erosão	-	-	-	-	-	-	0
Falta de medicação na rede	-	-	-	-	-	-	0
Falta de alvará de funcionamento	-	-	-	2	-	-	2
Fiscalização de comércio	-	-	-	1	-	-	1
Foco de dengue	-	-	1	2	-	-	3
Iluminação pública	-	-	2	-	-	-	2
Invasão de área pública	-	-	-	2	-	-	2
Isenção de IPTU	-	-	-	-	-	-	0
Isenção/Reclamação de CIP (Contribuição de Iluminação Pública)	-	-	-	-	-	-	0
Licitação	-	-	1	-	-	-	1
Limpeza de praias, praças e ruas	-	-	5	7	-	-	12
Limpeza de terreno	-	-	1	70	-	-	71
Manutenção de patrimônio público	-	-	-	2	-	-	2
Manutenção de vias públicas	-	-	11	3	-	-	14
Maus tratos com animais	-	-	-	-	-	-	0
Medicina do trabalho	-	-	-	-	-	-	0
Moradores de rua	-	-	-	-	-	-	0
Obstrução de Passeio	-	-	-	9	-	-	9
Obstrução de águas pluviais	-	-	-	8	-	-	8
Parcelamento do IPTU	-	-	-	-	-	-	0
Pavimentação	-	-	-	-	-	-	0
Perturbação do sossego público	-	-	-	9	-	-	9
Praia acessível	-	-	-	-	-	-	0
Projeto Habitacional	-	-	-	-	-	-	0
Queimada	-	-	-	-	-	-	0
Reclamação de Santa Casa	-	-	-	-	-	-	0
Reclamação de UBS (Unidade Básica de Saúde)	-	-	1	2	-	-	3
Reclamação de UPA (Unidade de Pronto Atendimento)	-	-	-	-	-	-	0
Retirada de veículo abandonado	-	-	-	-	-	-	0
Reforma sem autorização	-	-	-	-	-	-	0
SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)	-	-	-	-	-	-	0
Tecnologia assistiva	-	-	-	-	-	-	0
Transporte Público	-	-	-	-	-	-	0
Transportes e manutenção	-	-	-	-	-	-	0
Tributação	-	-	-	-	-	-	0
Troca de Lâmpadas	-	-	-	-	-	-	0

Assuntos	Informação	Sugestão	Reclamação	Denúncia	Elogio	SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)	Total
Veículo estacionado irregularmente	-	-	-	1	-	-	1
Vigilância Sanitária	-	-	-	2	-	-	2
Zoonose	-	-	2	7	-	-	9
Outros	13	-	26	61	1	2	103
Fiscalização do Comércio	-	-	-	1	-	-	1
Coleta Seletiva	-	1	-	-	-	-	1